

CONDITIONS DE GARANTIE DE FORCE ONE by CELO

GARANTIE	RÉPARATION	ENTRETIEN	ASSISTANCE CELO
<p>2 ANS</p> <p>À compter de la date d'achat (facture ou ticket de caisse)</p>	<p>SOUS 48h</p> <p>Jours ouvrés seulement (hors délai éventuel pièces de rechange, enlèvement et retour du cloueur)</p>	<p>OFFERT</p> <p>Le premier entretien au bout de 20.000 tirs</p>	<p>À VIE</p> <p>Ou jusqu'à 10 ans après l'arrêt de la commercialisation du cloueur</p>

COUVERTURE: 2 ans sans frais d'après la Directive [EU] 2019/771

La période de garantie s'entend à partir de la date d'achat du produit auprès d'un revendeur agréé. Pour bénéficier de la garantie dans les termes ici décrits, le propriétaire ou acheteur de l'outil doit avoir présenté au préalable une facture ou un ticket d'achat original obtenu auprès de son revendeur agréé. La date d'achat doit être lisible et facilement identifiable. La demande de SAV peut se faire directement auprès de CELO ou bien par l'intermédiaire du revendeur agréé.

La garantie comprend:

- Les frais d'enlèvement et retour du cloueur via un revendeur CELO¹
- Les frais de main-d'oeuvre
- Les frais de réparation ou remplacement sous 48 heures² (hors délai éventuel pièces de rechange, enlèvement et retour du cloueur) de toutes pièces défectueuses, y compris celles présentant une usure normale et devant être changées.
- Le contrôle d'entretien si indiqué par le témoin lumineux clignotant du cloueur (20000 tirs atteints)
- La réparation fonctionnelle, les réglages et le contrôle préventif après chaque intervention

EXCLUSIONS

Ne sont pas couverts:

- Mauvaise utilisation ou utilisation non réglementaire: la garantie ne s'applique pas aux dommages résultant d'une utilisation autre que celle prévue dans le manuel d'instruction, d'une utilisation non conforme, d'un détournement ou modifications apportées au cloueur, d'une utilisation avec des pièces de rechange non officielles et/ou d'accessoires d'autres marques.
- Manipulation externe: la garantie ne s'applique pas non plus si l'outil présente des signes de manipulation non autorisée par CELO comme le démontage partiel ou total du cloueur.
- Coups, chutes ou accidents affectant la carcasse, les accessoires et autres pièces, y compris des pièces cassées à l'intérieur de l'outil.

Après la fin de la période de garantie:

- CELO assure une assistance et SAV sur l'outil jusqu'à 10 ans après la fin de sa commercialisation et tant que la/les pièce(s) de rechange restent disponibles. Ces réparations ou entretiens sont à la charge du client.
- CELO assure gratuitement et à vie le remplacement ou la réparation de pièces ou matériaux défectueux.
- Toute réparation effectuée par CELO donne droit à une garantie supplémentaire de 3 mois.

1 S'il n'y a pas de distributeur, vous pouvez contacter votre représentant CELO le plus proche. Dans certains pays, cela peut entraîner des frais d'envoi.

2 La réparation en 48 heures n'est garantie que dans les pays où CELO dispose de son propre S.A.V. (Service Après-Vente). Pour tous les autres pays, veuillez consulter votre représentant CELO le plus proche.

3 La mise à disposition d'un cloueur de dépannage sous 24 heures n'est garantie que dans les pays disposant de leur propre S.A.V. et/ou s'il y a un commercial CELO sur le terrain. Nous contacter pour plus d'informations. Vous pouvez consulter la liste ici. Le délai de 24 heures court à partir du moment où CELO confirme la mise à disposition de l'outil de dépannage (hors jours fériés et jours non ouvrés).

CONDITIONS DE L'EXTENSION DE LA GARANTIE OFFICIELLE

Pour bénéficier de l'extension de garantie de 2+2 ans sur FORCE ONE, un enregistrement préalable sur le site CELO Fixings France doit être effectué par le propriétaire du cloueur. Les conditions afférentes à l'extension de garantie sur FORCE ONE ne s'appliquent que si, et seulement si, l'enregistrement a été réalisé, validé et confirmé par CELO (numéro de série + facture ou ticket de caisse requis). Tous les enregistrements d'outils réalisés avant le 1/05/2022 seront pris en compte sans limite de date d'achat. À partir du 1/05/2022, seuls les cloueurs de moins de 3 mois à compter de la date d'achat pourront être enregistrés et leurs propriétaires bénéficier de l'extension de garantie.

Quels sont les AVANTAGES d'enregistrer son cloueur?

GARANTIE	RÉPARATION	ENTRETIEN	ASSISTANCE	REMBOURSEMENT	ENGAGEMENT
2+2 ANS	SOUS 24H	GRATUIT	À VIE	GRATUIT	À VOS CÔTÉS
À compter de la date d'achat (enregistrement et facture ou ticket de caisse requis)	Jours ouvrés seulement (hors délai éventuel pièces de rechange, enlèvement et retour cloueur)	Une fois par an ou tous les 20.000 tirs pendant 4 ans	Ou jusqu'à 10 ans après la fin de commercialisation du produit	Jusqu'à 15 jours après la date d'achat - si vous changez d'avis	Outil de remplacement ³ sous 24 heures et frais de réparation à des conditions avantageuses

L'extension de garantie CELO offre un certain nombre d'avantages supplémentaires par rapport à la garantie initiale, à savoir:

- Extension de garantie - CELO étend la garantie de 2 ans, soit un maximum de 4 ans à partir de la date d'achat.
- Le délai de réparation ou remplacement de toutes pièces défectueuses, y compris celles présentant une usure normale et devant être changées est réduit de 48 à 24 heures (hors délai éventuel pièces de rechange, enlèvement et retour du cloueur, jours fériés et non ouvrés non inclus).
- Entretien inclus durant toute la période de garantie (2+2 ans): il comprend le nettoyage, le graissage et la main d'oeuvre. CELO recommande un entretien chaque année ou tous les 20.000 tirs.
- Outil de dépannage sous 24h³ (le délai peut varier en fonction de l'endroit et de la disponibilité) vous permettant de continuer de travailler le temps de la réparation de votre cloueur.
- Satisfait ou remboursé: nous vous remboursons le cloueur dans les 15 jours postérieurs à la date d'achat si vous changez d'avis et nous retournons l'outil non utilisé, en parfait état et dans son emballage d'origine. Durant ces 15 jours, vous pouvez également contacter CELO via nos formulaires en ligne si vous optez pour un modèle ou un produit différent (cette option n'est disponible qu'une seule fois par client). Le consommable et les accessoires ne peuvent pas être retournés.
- Après la fin de la période de garantie, les frais de réparation ne dépasseront pas 25% du prix de vente conseillé du cloueur.

CELO se réserve le droit de modifier et/ou d'étendre à n'importe quel moment la couverture décrite dans le présent document.

1 S'il n'y a pas de distributeur, vous pouvez contacter votre représentant CELO le plus proche. Dans certains pays, cela peut entraîner des frais d'envoi.

2 La réparation en 48 heures n'est garantie que dans les pays où CELO dispose de son propre S.A.V. (Service Après-Vente). Pour tous les autres pays, veuillez consulter votre représentant CELO le plus proche.

3 La mise à disposition d'un cloueur de dépannage sous 24 heures n'est garantie que dans les pays disposant de leur propre S.A.V. et/ou s'il y a un commercial CELO sur le terrain. Nous contacter pour plus d'informations. Vous pouvez consulter la liste ici. Le délai de 24 heures court à partir du moment où CELO confirme la mise à disposition de l'outil de dépannage (hors jours fériés et jours non ouvrés).